

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР**  
**на доступ к сети связи для целей кабельного телевизионного вещания**

г. Жуковский М.О.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Телесервис», именуемое в дальнейшем **Оператор** (Лицензия на оказание услуг связи для целей кабельного вещания за № 170578) в лице Генерального директора И.Е. Шойхета, действующего на основании Устава с одной стороны, и **Абонент** \_\_\_\_\_,

(фамилия, имя, отчество полностью)

именуемый в дальнейшем **Абонент** с другой стороны, заключили настоящий публичный договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Настоящий публичный договор является офертой на оказание доступа к сети связи для целей кабельного телевизионного вещания. Оплата абонентом услуг доступа к сети связи является акцептом – подтверждением заключения публичного договора оферты. Номер договора определяется автоматически при оплате услуг доступа к сети связи.

1.2 **Оператор** обязуется предоставить **Абоненту** доступ к сети связи для целей кабельного вещания (далее услуги связи), а **Абонент** обязуется оплачивать услуги связи на условиях и в порядке, изложенных в настоящем договоре

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

#### 2.1 Оператор обязан:

2.1.1. Оказывать **Абоненту** услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства, лицензией и настоящим договором;

2.1.2. Оказывать **Абоненту** при его обращении услуги по устранению неисправностей абонентской распределительной системы, препятствующих **Абоненту** пользованию услугами связи, согласно действующему прейскуранта, по городу в течение 3-х дней, за пределами города в течение 5 дней;

2.1.3. Извещать **Абонента** через средства массовой информации или на сайте **Оператора** [www.ZhukTV.ru](http://www.ZhukTV.ru), или в местах работы с **Абонентами** об изменении тарифов на услуги связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов;

2.1.4. Создавать условия для беспрепятственного доступа **Абонента**, в том числе инвалидов, к объектам, предназначенным для работы с абонентами, и местами оплаты услуг, организованным **Оператором**;

2.1.5. Доставлять сигнал телепрограммы до пользовательского (оконечного) оборудования **Абонента**, соответствующий действующему ГОСТ 24 часа в сутки, за исключением перерывов на проведение профилактических перерывов, на проведение профилактических (регламентных) и ремонтных работ.

Зона ответственности **Оператора** по доставке сигнала телепрограмм ограничивается абонентским ответвителем, установленным в местах общего пользования.

2.1.6. Осуществить подключение абонентской линии **Абонента** к кабельной телевизионной сети **Оператора** не позднее 10 дней с момента получения предоплаты в порядке п.3.3 настоящего договора.

#### 2.2. Абонент обязан:

2.2.1. Вносить плату за оказанные ему услуги и иные предусмотренные в настоящем договоре услуги в полном объеме, не позднее 10 числа следующего месяца, согласно действующему на момент платежа тарифу;

2.2.2. Не подключать к абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации (не имеющим документа, подтверждающего его соответствие установленным требованиям), а также оборудование третьих лиц.

2.2.3. Все подключения к кабельной системе, отключения, осмотры, ремонты оборудования и кабелей производить через **Оператора**, обеспечивая сотрудникам предприятия беспрепятственный доступ в холлы к распределительным щиткам, в чердачные помещения, на крышу, а также к квартирному оборудованию;

2.2.4. Стандартное подключение – один абонентский отвод, подключение второго отвода производится, согласно действующего прейскуранта, абонентская плата в этом случае увеличивается в два раза;

2.2.5. Самостоятельно, в соответствии с паспортом (инструкцией) на находящееся в его собственности приемное телевизионное устройство, перенастроить принимаемые программы в соответствии с изменившимся частотным планом.

2.2.6. В письменном виде сообщать **Оператору** в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, об изменении фамилии ф.и.о. и места жительства.

2.2.7. Содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении абонента, которое должно соответствовать требованиям Сертификата соответствия.

2.2.8. Предоставить **Оператору** общее имущество собственников квартир для размещения оборудования и кабелей связи на безвозмездной основе на неограниченный срок.

#### 2.3. Оператор в праве:

2.3.1. Допускать для проведения профилактических (регламентных) работ в кабельной сети телевидения технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телепрограмм не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов.

2.3.2. Отказать **Абоненту** в доступе к кабельной сети телевидения в том случае, если принадлежащая **Абоненту** абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

2.3.3. Установить технические средства распределительной системы в случае ее отсутствия в помещении **Абонента** за счет средств **Абонента**, согласно действующего прейскуранта.

2.3.4. Оказывать услуги по ремонту и техническому обслуживанию распределительной системы **Абонента** по отдельному соглашению.

2.3.5. Изменять в одностороннем порядке тарифы, условия и сроки оплаты.

2.3.6. При нарушении сроков оплаты за доступ к сети связи для целей кабельного телевизионного вещания, приостановить оказание услуг до устранения нарушения. Возобновление оказания услуг осуществляется только после погашения задолженности в полном объеме, включая пени. Поступающие от **Абонента** денежные средства будут расходоваться в первую очередь для погашения задолженности **Абонента**.

2.3.7. Односторонне изменять перечень телевизионных каналов распространяемых в сети кабельного телевизионного вещания **Оператора**, с уведомлением **Абонента** в средствах массовой информации и в местах работы с **Абонентами** не позднее, чем за 10 дней до изменения.

#### 2.4. Абонент в праве:

2.4.1. Отказаться от оплаты услуг связи, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия;

2.4.2. Требовать от **Оператора** устранения неисправностей в установленные законодательством России сроки, возникших по вине **Оператора** и препятствующих пользованию услугами связи.

### 3. ПОРЯДОК РАСЧЕТА

3.1. Расчетный период за оказанные услуги составляет один календарный месяц. В случае если оказание услуг начато не с первого числа календарного месяца оплата взимается в следующем порядке: при подключении до 15 числа текущего месяца абонентская плата взимается за полный месяц, после 15 числа текущего месяца начисления производятся со следующего месяца.

3.2. Оплата услуг связи производится в форме абонентской платы в соответствии с тарифами **Оператора**. Оплата услуг связи производится в срок не позднее 10 дней, с даты окончания расчетного периода. Расчеты по настоящему договору за доступ к сети связи для целей кабельного телевизионного вещания производятся: по квитанциям ЕИРЦ за коммунальные услуги, через кассу Исполнителя, ч/з эл. платежные системы (сайт [zhuktv.ru](http://zhuktv.ru) → оплата → вводится семизначное число № лицевого счета и т.д.) или по квитанциям предприятия во всех отделениях Сбербанка.

3.3. Плата за подключение абонентской линии **Абонента** взимается по тарифам **Оператора** однократно.

3.6. **Абонент** вправе производить оплату услуг в порядке аванса, но не более чем за период с момента оплаты до окончания календарного года.

### 4. ФОРС-МАЖОР

4.1. Ни одна из сторон не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если данные действия являются следствием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе стихийных бедствий, военных действий и других случаев, предусмотренных действующим законодательством, а также иных действий, предупреждение и предотвращение которых находится вне пределов возможностей сторон.

4.2. Факт наличия и продолжительность существования непреодолимой силы должна быть подтверждена компетентным органом (в случае, если данные обстоятельства не являются общеизвестными).

### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством России (в том числе Правилами на оказание услуг связи для целей телевизионного вещания) и настоящим договором.

5.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи **Абонент** уплачивает **Оператору неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы подлежащей оплате.**

5.3. Разрешение споров между Сторонами осуществляется в порядке, установленном законодательством России.

5.4. Претензии **Абонента** при неисполнении или ненадлежащем исполнении настоящего договора **Оператором** предъявляются **Оператору** в порядке, определенном законодательством России.

5.5. **Оператор** не несет ответственности за содержание телепрограмм, распространяемых по сети кабельного телевидения **Оператора**.

**Оператор** не несет ответственности за снижение качества оказываемых **Абоненту** услуг связи, если это вызвано неисправностями абонентской линии или абонентской распределительной системы, находящейся в помещении **Абонента**.

5.6. Стороны договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

**Оператор** не несет ответственности в случае отсутствия или снижения качества сигнала вещания по вине (действия или бездействия, включая профилактические (регламентные) работы, приостановление или прекращение вещания) организаций-телерадиовещателей, телепрограммы которых распространяются в кабельной сети телевидения **Оператора**.

### 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202 г. и действует в течение неопределенного срока. **Оператор** и **Абонент** вправе в любое время по соглашению сторон расторгнуть договор при условии оплаты оказанных услуг связи и письменного заявления.

6.2. В случае нарушения **Абонентом** требований, связанных с оказанием услуг связи, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства и настоящим договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг связи, **Оператор** вправе приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения, уведомив об этом **Абонента**. В случае не устранения такого нарушения по истечении 6 месяцев с даты получения **Абонентом** от **Оператора** уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи, **Оператор** вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор.

6.3. В случае если внесение изменений в договор повлекло необходимость выполнения **Оператором** соответствующих работ, связанных с обеспечением доступа к сети связи кабельного телевидения **Оператора**, эти работы подлежат оплате.

### 7. ИНФОРМАЦИОННО- СПРАВОЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

7.1. ООО «Телесервис» находится по адресу: ул. Гагарина д. 48, 2 эт., прием заявок производится пн-пт с 9:00 до 18:00, суббота с 10:00 до 17:00, без перерыва на обед, выходной- воскресенье, эл. почта: [tele-zhuktv@mail.ru](mailto:tele-zhuktv@mail.ru).

7.2. **Оператор** бесплатно предоставляет **Абоненту** следующую информацию:

-состояние лицевого счета; - тарифы на услуги связи и ремонта; - порядок, форму и систему оплаты услуг;

7.3. Прием заявок принимается при личном обращении или по телефону: **8(498) 482-14-80, 8(495)556-98-67.**

### 8. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

#### ОПЕРАТОР:

ООО «Телесервис»  
140180, г. Жуковский М.О., ул. Гагарина д.48  
ИНН / КПП 5013053231 / 504001001  
ПАО «БАНК УРАЛСИБ» г.Москва  
Р/с 40702810702060001305  
БИК 044525787, к/с 30101810100000000787

Генеральный директор  
ООО «Телесервис» \_\_\_\_\_ И.Е.Шойхет

#### АБОНЕНТ:

Адрес фактич. подключения: г. \_\_\_\_\_  
Улица \_\_\_\_\_  
Дом \_\_\_\_\_ корп. \_\_\_\_\_ кв. \_\_\_\_\_  
Адрес регистрации: г. \_\_\_\_\_  
Улица \_\_\_\_\_  
Дом \_\_\_\_\_ корп. \_\_\_\_\_ кв. \_\_\_\_\_  
Телефон \_\_\_\_\_  
E-mail \_\_\_\_\_  
Паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
Кем и когда выдан: \_\_\_\_\_  
Абонент \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
подпись, \_\_\_\_\_ Ф.И.О.